



Voorlichting aan goedhorenden in de omgang met slechthorenden

Speciaal voor goedhorenden.

Mensen die slecht tot zeer slecht horen, raken niet zelden geïsoleerd van hun omgeving. Ze hebben moeite de ander te verstaan, zijn onzeker in het verkeer, missen wat er op radio en TV wordt gezegd en stuiten dan ook nog vaak op onbegrip bij kennissen, collega's en vrienden.

Onbegrip veroorzaakt door onwetendheid en misverstanden!

Teleurgesteld sluit de slechthorende zich verder af waarmee het probleem alleen maar groter wordt. Ook een slechthorende wil u graag verstaan! Daarom onderstaande aandachtspunten om u beter verstaanbaar te maken voor slechthorenden.

- TIPS VOOR GOEDHORENDEN -

1. Spreek nooit tegen een slechthorende wanneer u van hem afgewend staat of wanneer u in een andere kamer bent.
2. Houd er rekening mee dat een slechthorende iemand vaak niet van achteren hoort aankomen.
3. Laat met een korte aanraking weten dat u iets gaat zeggen.
4. Spreek langzaam en duidelijk (articuleer goed, maar maak er geen toneelspel van), vooral de medeklinkers goed uitspreken.
5. Praat niet extra luid tegen iemand die slecht hoort. Dat misvormt het geluid en kan via het hoortoestel zeer onaangenaam zijn.
6. Spreek van korte afstand met de slechthorende. Hoe korter de afstand, hoe minder geluiden de ontvangst verstoren.
7. Zorg dat de slechthorende kan zien wat u zegt. Iemand die slecht hoort, ondersteunt het gehoor met de ogen. Gezicht en lippen van de spreker moeten zichtbaar zijn om te kunnen kijken naar het mondbeeld: het liplezen of spraakafzien.
8. Zorg voor een goed verlichte kamer. Bij schemering kan een slechthorende niet van de mond aflezen. Zorg dat het licht op uw gezicht valt en niet op dat van de slechthorende.
9. Spreek niet met de hand voor de mond, met een sigaret of kauwgom in de mond. Dit belemmert het spraak verstaan en het spraakafzien.
10. Schakel achtergrondlawaai uit. Een slechthorende is niet in staat één bepaald stemgeluid eruit te halen.
11. Heb geduld. Als u gevraagd wordt iets te herhalen, gebruik eens andere woorden. Dit vergroot de mogelijkheden voor de slechthorende om u te begrijpen.
12. Geef in gezelschap de slechthorende een plaats waar hij/zij zo goed mogelijk kan verstaan.
13. Neem in gezelschap de slechthorende op in het gesprek. Noem telkens het onderwerp, dan blijft de slechthorende erbij. Bedenk dat eenzaam zijn binnen een groep erger is dan alleen zijn op je kamer.
14. Lach de slechthorende niet uit als deze verkeerd reageert. Vertel wat er aan de hand is.
15. In een gezelschap zal een slechthorende het op prijs stellen wanneer hij erop attent gemaakt

wordt (bijv. even de hand op de arm leggen) wanneer er iets tegen hem gezegd gaat worden.

16. Wanneer u aan een slechthorende namen en adressen moet geven, schrijf ze dan op. U voorkomt daarmee misverstanden.

17. Indien een slechthorende moe wordt (luisteren via hoortoestel en liplezen is zeer vermoeiend) en hij zich liever terugtrekt, toon daar dan begrip voor en zeg dan vooral niet: 'waarom ga je nu weg, het was net zo gezellig!'. Voor hem of haar was het misschien helemaal niet zo gezellig.

18. Noem eerst het onderwerp van het gesprek. Zo van: 'zeg, heb je dat verhaal gehoord van die ...'. Het scheelt een stuk als je weet waar het gesprek over gaat.

19. Tot slot: vindt u het moeilijk of vervelend om met slechthorende mensen om te gaan? Bedenk dan dat de slechthorende zelf het minstens even moeilijk en vervelend vindt.

Bron: NVVS Commissie Voorlichting