



Uw brief van:	Ons kenmerk: D-200759562 WELZ/Sa	Gorinchem, 17 april 2019
Uw kenmerk:	Behandelaar: Wmo/KHO/	Zaaknummer:  Z.108376

Onderwerp:  
Nieuwe leverancier Wmo-hulpmiddelen

Beste ,

U maakt gebruik van een hulpmiddel vanuit de Wmo. Vanaf **1 mei 2019** heeft de gemeente een nieuwe leverancier van hulpmiddelen: **Welzorg Nederland**. Met deze brief informeren wij u wat dit voor u betekent.

### **Het hulpmiddel dat u momenteel in gebruik heeft, kunt u blijven gebruiken.**

Vanaf 1 mei 2019 voert Welzorg het onderhoud aan uw hulpmiddel uit; ook van hulpmiddelen die eerst door het Hulpmiddelencentrum werden onderhouden (voorheen JenS Beenhakker). Dit betekent dat u bij vragen of een storing contact op kunt nemen met de klantenservice van Welzorg. Ervaren servicemonteurs staan 7 dagen per week, 24 uur per dag voor u klaar.

### **Hoe kunt u Welzorg bereiken?**

U kunt de klantenservice van Welzorg als volgt bereiken:

- Telefonisch via 088-0016700 (op werkdagen tussen 7:30 en 19:00 uur én op zaterdag tussen 9:00 en 18:00 uur).  
Bij deze brief zit een sticker. Plak deze sticker op uw hulpmiddel. Zo heeft u deze informatie altijd bij de hand.
- Bij spoed kunt u Welzorg dag en nacht (24/7) ook bereiken op 088-0016700. Na kantooruren wordt u automatisch doorverbonden met de landelijke storingsdienstcentrale, die u in contact brengt met de dienstdoende monteur bij u in de buurt. Tip: Heeft u een smartphone of tablet? Dan kunt u de Welzorg Pechhulp app downloaden via de App Store en Play Store. Vanuit de app kunt u bij pech onderweg direct zien waar u staat en contact met Welzorg opnemen.
- Via WhatsApp op 06-22415870 (bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 08:30 en 17:30 uur).
- Via het e-mailadres [info@welzorg.nl](mailto:info@welzorg.nl).

Bezoek de website [www.welzorg.nl](http://www.welzorg.nl) voor nieuws, onderhoud- en reparatietips, antwoorden op de veel gestelde vragen en overige contactmogelijkheden zoals het terugbelformulier.

### **Mijn Welzorg**

Vanaf eind mei biedt Welzorg een nieuwe dienst aan; Mijn Welzorg. In dit klantportaal kunt u de hulpmiddelen die u in gebruik heeft digitaal inzien. Ook kunt u zelf een reparatie plannen op het moment waarop het u uitkomt. U ontvangt van Welzorg in mei een brief met daarin de informatie om uw account te activeren. Deze dienst is een extra service: de klantenservice blijft telefonisch bereikbaar.

### **Persoonlijke kennismaking**

Welzorg maakt graag kennis met u. Er wordt binnenkort telefonisch contact met u opgenomen.

### **Vragen**

Heeft u naar aanleiding van deze brief nog vragen? Neemt u dan gerust contact op met een van de medewerkers van het team Wmo van de gemeente Gorinchem. Zij zijn op werkdagen bereikbaar via telefoonnummer (0183) 65 95 35.

Ook kunt u direct contact opnemen met Welzorg via 088-0016700.

Met vriendelijke groeten,

Welzorg Nederland

namens het college van burgemeester  
en wethouders van Gorinchem



Antsje Kerkhoven  
Rayonmanager



Charlotte van den Berg  
Teamleider team Samenleving